



Výroční zpráva za rok 2019

Domov pro seniory Velké Meziříčí, příspěvková organizace



Obsah

1	Základní informace	3
1.1	Kontakty.....	3
2	Vize organizace	5
3	Úvodní slovo	5
3.1	Cíle domova	6
3.2	Principy.....	7
3.3	Hodnoty domova	7
3.4	Domov pro seniory	8
3.5	Domov se zvláštním režimem - Pomněnka	8
3.6	Kapacita poskytovaných služeb.....	9
4	Struktura organizace.....	10
5	Statistické údaje za rok 2019	12
5.1	Evidence žadatelů	12
5.2	Uživatelé služeb	12
6	Zhodnocení připomínek, stížností a pochval za rok 2019	14
7	Informovanost o službách, propagace, odborné aktivity	14
7.1	Zhodnocení aktivizační činnosti.....	14
7.2	Dobrovolnictví a partnerství	16
7.3	Stálá nabídka uživatelům.....	17
7.4	Přehled kulturních akcí za rok 2019	18
7.5	Propagace odborné a vzdělávací činnosti	22
8	Závěry rozboru hospodaření za rok 2019	24
8.1	Dary	26
9	Přehled o provedených kontrolách v roce 2019.....	26
10	Stanovení strategických cílů pro rok 2020	29
	Příloha.....	30



1 Základní informace

Název organizace: Domov pro seniory Velké Meziříčí, příspěvková organizace
Zřizovatel: Kraj Vysočina, Žižkova 57, Jihlava
Adresa: Zdenky Vorlové 2160, 594 01 Velké Meziříčí
IČ: 71184465
Bankovní spojení: ČSOB Jihlava, č. ú.: 188267478/0300
Tel.: 561 201 570
email: recepce@domovvm.cz
internetové stránky: www.domovvm.cz

1.1 Kontakty

Mgr. Vítězslav Schrek

ředitel

tel.: 561 201 572, mobil: 736 523 653

schrek@domovvm.cz

Jana Michnová

zástupce ředitele, vedoucí provozního úseku

tel.: 561 201 580, mobil: 736 541 471

michnova@domovvm.cz

Ing. Jiřina Vávrová

vedoucí ekonomicko-správního úseku

tel.: 561 201 577, mobil: 736 512 761

vavrova@domovvm.cz

Mgr. Martina Sklenářová

vedoucí úseku přímé péče

tel.: 561 201 574, mobil: 736 541 983

sklenarova@domovvm.cz

Dana Bartíková

sociální pracovnice

tel.: 561 201 576, mobil: 736 541 317

bartikova@domovvm.cz

Dana Bartošová

personalistka

tel.: 561 201 571, mobil: 736 541 988

bartosova@domovvm.cz

Mgr. Eliška Gregorová

sociální pracovnice

tel.: 561 201 576, mobil: 605 825 373

gregorova@domovvm.cz

Božena Vodová

úseková sestra služby domov pro seniory

tel.: 561 201 590, mobil: 734 765 434

vodova@domovvm.cz

Věra Vaňková

úseková sestra služby domov se zvláštním režimem

tel.: 561 201 591

vankova@domovvm.cz

Mgr. Michaela Černá

recepce, pracovnice vztahů k veřejnosti, kontaktní osoba dobrovolníků

tel.: 561 201 570, mobil: 734 875 428

cerna@domovvm.cz

Jan Hutař, DiS.

vedoucí stravovacího provozu, nutriční terapeut

tel.: 561 201 593, mobil: 734 875 427

hutar@domovvm.cz

2 Vize organizace

Lidský přístup a porozumění jsou základní hodnoty našeho domova.

3 Úvodní slovo

Uplynulý rok 2019 měl být pro náš domov rokem stabilizačním. Rokem dokončení rozpracovaných aktivit, započatých změn i projektů, rokem hodnocení dosažených efektů a očekávaných přínosů. Zkrátka jakýmsi obdobím zklidnění. Ne úplně, a ne vždy, se nám ale dařilo postupovat podle tohoto plánu a naopak jsme museli nejednou čelit neočekávaným technickým, personálním i provozním problémům.

Přestože za sebou máme velmi rušný rok – ustáli jsme ho. Zvládli jsme to především proto, že jsme fungovali jako jeden tým. Že jsme si dokázali pomoci, pochopit se a vyjít si vstříc. Atmosféra spolupráce, vzájemná ochota a kolegiálnost se staly těmi nejlepšími nástroji na opravy složitého stroje, jakým organizace bezesporu je.

V rámci projektu Učit se společně, růst individuálně jsme začali v domově pracovat se zahradní terapií, účastnili se pravidelných supervizí a posunuli proces strategického plánování do zcela nového



formátu. Testovali jsme nový informační systém, pokračovali v další modernizaci technických provozů a do stávajícího systému péče o naše klienty jsme zavedli prvky paliativní péče. To všechno s cílem poskytovat co nejlepší a nejvyšší kvalitu služby našim obyvatelům.

I pro mě byl loňský rok velmi náročný. Možná jeden z nejtěžších, který jsme společně v domově prožili. A přesto z něj mám radost. Bez Vás milé pečovatelky a

pečovatelé, zdravotní sestry, terapeutky, sociální pracovníce, kolegové a kolegyně z technických provozů i z administrativy by to v domově nefungovalo tak, jak má. Vy všichni jste tou největší hodnotou, kterou se naše organizace může pyšnit. A mě spolupráce s Vámi těšila a stále těší. Děkuji Vám za tu možnost.

Vítězslav Schrek, ředitel

3.1 Cíle domova

- vytvořit bezpečné a vlídné prostředí pro život obyvatel domova
- podporovat soběstačnost a nezávislost obyvatel domova
- zajistit možnost aktivního způsobu života i v pokročilém věku
- respektovat potřeby, plány a cíle obyvatel domova
- zvyšovat kvalifikaci a vzdělání pracovníků domova
- budovat organizační kulturu a dobré pracovní klima v domově
- poskytovat moderní a profesionální péči obyvatelům domova
- vytvářet dlouhodobě dobrou pověst domova a zvyšovat jeho prestiž

Pro naše obyvatele celoročně **zabezpečujeme tyto služby:**

- poskytnutí ubytování,
- poskytnutí stravy,
- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- aktivizační činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- ošetrovatelskou rehabilitační péči,

- vzdělávání na Univerzitě třetího věku,
- duchovní služby – možnost účastnit se bohoslužeb v kapli domova, zajištění návštěvy duchovního na pokoji obyvatel,
- zprostředkování dalších doplňkových služeb – např. holič, kadeřnice, pedikérka,
- canisterapii,
- zprostředkování dopravy pro soukromé účely.

3.2 Principy

Principy poskytování sociálních služeb jsou v našem domově založeny na týmovosti, jednotnosti a sebranosti. Personál při práci s uživatelem služby přistupuje empaticky a dodržuje pravidla „5 P“.

- 1. Poznání** – pro poskytování kvalitní služby musíme uživatele služby poznat.
- 2. Porozumění** – při zjišťování potřeb uživatele usilujeme o porozumění.
- 3. Přizpůsobení se** – službu se snažíme přizpůsobit schopnostem uživatele.
- 4. Podpora** – co nejdéle podporujeme soběstačnost uživatele.
- 5. Pomoc** – tam, kde podpora nestačí, nastává čas pro pomoc.

Domov pro seniory Velké Meziříčí, příspěvková organizace poskytuje dvě sociální služby: domov pro seniory a domov se zvláštním režimem – Pomněnka. Zřizovatelem zařízení je Kraj Vysočina.

3.3 Hodnoty domova

- Zachováme Vaši důstojnost.
- Volíme vždy vhodné oslovení a formu komunikace.
- Chráníme Vaše soukromí.
- Poskytujeme Vám dostatek srozumitelných informací.
- Jsme vůči Vám empatičtí.
- Sdílíme Vaše potřeby.
- Je pro nás minimem, jste-li čistí, upravení a sytí.

- Chceme, abyste věděli, že nám na Vás záleží.
- Chceme, abyste věděli, že v domově nejste sami.
- Vaše potřeby a přání nás neobtěžují.
- Máme zájem Vás poznat co nejlépe.
- Individuální přístup k Vám je pro nás ten nejlepší.
- Snažíme se, aby péče o Vás byla bezpečná a kvalitní.
- My všichni pracovníci jsme součástí života našeho domova.
- Jsme tady pro Vás.

3.4 Domov pro seniory

Poslání

Posláním domova pro seniory je podporovat a udržovat u našich obyvatel co nejvyšší míru samostatnosti a nezávislosti a přispívat k prožití aktivního a důstojného stáří jako plnohodnotné etapy jejich života.

Cílová skupina

Cílovou skupinou jsou osoby ve věku nad 65 let, trvale žijící na území ČR, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby a tato pomoc jim nemůže být zajištěna v jejich přirozeném prostředí za pomoci rodiny nebo jiných sociálních služeb.

3.5 Domov se zvláštním režimem - Pomněnka

Poslání

Posláním domova se zvláštním režimem Pomněnka je podporovat a udržovat u našich obyvatel pocit jistoty a bezpečí, navazovat na jejich dosavadní vědomosti a zkušenosti a přispívat tak k prožití důstojného stáří jako plnohodnotné etapy jejich života.

Specifika

Na oddělení domova zvláštním režimem jsou přijímány osoby schopné samostatného pohybu, které mají ztrátu orientace v důsledku demence ve věkové kategorii nad 50 let. Prostory domova se zvláštním režimem jsou zabezpečeny proti samostatnému odchodu klientů. Pohyb klientů mimo oddělení je možný pouze s doprovodem. V rámci oddělení se zvláštním režimem je podporována orientace klientů různými prostředky. Klienti jsou ubytováni na jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích s vlastním sociálním zařízením. V rámci oddělení jsou k dispozici dvě terasy, které jsou klientům volně přístupny. S klienty se pracuje pomocí moderních metod – např. práce se životním příběhem, bazální stimulace.

Cílová skupina

Osoby trvale žijící na území ČR, které mají sníženou soběstačnost z důvodu onemocnění demencí, včetně demence Alzheimerova typu, jejichž situace vyžaduje bezpečné prostředí oddělení domova se zvláštním režimem a pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, a tato pomoc jim nemůže být zajištěna v jejich přirozeném prostředí za pomoci rodiny nebo jiných sociálních služeb. Na oddělení se zvláštním režimem – Pomněnka jsou přijímány osoby schopné samostatného pohybu, které mají ztrátu orientace v důsledku demence ve věkové kategorii nad 50 let. Bezpečným prostředím se rozumí prostředí, které může klient opustit pouze s doprovodem a které podporuje orientaci klienta.

3.6 Kapacita poskytovaných služeb

Celková kapacita domova je 103 lůžek. Domov pro seniory nabízí 67 lůžek a domov se zvláštním režimem – Pomněnka disponuje 36 lůžky. Obyvatelé bydlí na jednolůžkových či dvoulůžkových pokojích s vlastním sociálním zařízením.

4 Struktura organizace

V Domově pro seniory Velké Meziříčí působí celkem 71 zaměstnanců. V čele domova stojí ředitel. Další zaměstnanci jsou rozděleni do několika úseků - úsek ředitele, provozní úsek, ekonomicko-správní úsek a úsek přímé péče.

1. úsek ředitele

úsek ředitele	2
Ředitel	1
pracovník vztahů k veřejnosti	1

2. provozní úsek

provozní úsek	16
vedoucí úseku	1
oddělení prádelny	4
vedoucí oddělení	1
Pradleny	3
oddělení stravovacího provozu	9
vedoucí oddělení / nutriční terapeut	1
hlavní kuchařka	1
kuchaři/kuchařky	3
pomocné kuchařky	2
sanitářky pro práci v kuchyňce	2
oddělení údržby	2
vedoucí oddělení	1
Údržbář	1

3. ekonomicko-správní úsek

ekonomicko-správní úsek	4
vedoucí ekonomicko-správního úseku	1
finanční účetní	1
personalistka / mzdová účetní	1
sociální pracovnice	1

4. úsek přímé péče

úsek přímé péče	48
vedoucí úseku přímé péče	1
sociální pracovnice	1
zdravotní sestry pro ošetřovatelství a rehabilitaci	10
uklízečky	4
oddělení DS	19
vedoucí oddělení – úseková sestra	1
pracovníci v sociálních službách - pracovníci přímé obslužné péče - pečovatelky	16
pracovník v sociálních službách – pracovník terapií	2
oddělení DZR	14
vedoucí oddělení – úseková sestra	1
pracovníci v sociálních službách – pracovníci přímé obslužné péče – pečovatelky	12
pracovník v sociálních službách – pracovník terapií	1

5. celkový počet zaměstnanců domova

Domov celkem	71
---------------------	-----------

Uvedená struktura organizace je platná od 1. 2. 2019

5 Statistické údaje za rok 2019

5.1 Evidence žadatelů

Počet žádostí v evidenci	
K 31. 12. 2018	263
K 31. 12. 2019	254
Žádosti během roku 2019	
Přijaté žádosti	142
Vyřazené žádosti (z důvodu úmrtí žadatele, zamítnutí žádosti)	71
Vyřazené žádosti (z důvodu přijetí žadatele do jiného zařízení)	39

5.2 Uživatelé služeb

Uživatelé služeb	
Průměrný věk uživatelů k 31. 12. 2019 DS	83,3
Průměrný věk uživatelů k 31. 12. 2019 DZR	80,7
Stav uživatelů	
K 1. 1. 2019	103
K 31. 12. 2019	101
Příjem uživatelů	41
Úmrtí uživatelů	41
Propuštění uživatelů	2

Rozdělení uživatelů dle věku	
27-65	1
66-75	17
76-85	45
86-95	36
nad 95	2

Rozdělení uživatelů dle stupně závislosti na péči	
I. stupeň závislosti	6
II. stupeň závislosti	13
III. stupeň závislosti	33
IV. stupeň závislosti	46

Rozdělení uživatelů dle pohlaví	
Muži	27
Ženy	74

Úroveň bydlení	
Jednolůžkových pokojů	15
Dvoulůžkových pokojů	44

Obloženost míst v zařízení	
Počet míst k 1. 1. 2019	101
Průměrná obloženost	98,89 %

6 Zhodnocení připomínek, stížností a pochval za rok 2019

Za rok 2019 byly v našem domově zaznamenány celkem dvě stížnosti. V obou případech se jednalo o připomínky k poskytované péči. První ze stížností byla na osobní schůzce s rodinou projednána a zaznamenána v evidenci stížností u sociálních pracovníků. Druhá je s ohledem na její doručení koncem roku v řešení.

V uplynulém roce nám byly předány tři pochvaly a poděkování. Jedna pochvala nám byla zaslána SMS zprávou a týkala se poděkování za poskytovanou péči. Další poděkování za poskytovanou péči a ošetřování klienta jsme obdrželi písemně formou e-mailu. Písemné poděkování bylo také zveřejněno na přání rodiny v časopise Děčko. Byla vyjádřena spokojenost s poskytovanou péčí a aktivizačními činnostmi. Celkově byla oceněna náročná práce celého pečovatelského týmu.

Poděkování, pochvaly, připomínky a stížnosti na kvalitu a způsob poskytování sociálních služeb jsou evidovány u sociálních pracovníků.

7 Informovanost o službách, propagace, odborné aktivity

7.1 Zhodnocení aktivizační činnosti

V domově pracujeme s biografií klienta, snažíme se ho dobře poznat a uzpůsobit trávení volného času podle toho, co má klient rád. Pracujeme tak s životním příběhem klienta, jeho zkušenostmi a osobními návyky či rituály nebo svátky.

Aktivizace v roce 2019 probíhala skupinově i individuálně. Pokud se jedná o skupinovou aktivizační činnost, kladl se důraz na zvyky a svátky, které klienti znají ze svého života. Při poskytování péče a aktivizačních činnostech vycházíme ze zvyklostí, zálib, přání a potřeb obyvatel.

Rok 2019 jsme zahájili tříkrálovým průvodem v doprovodu Hvězdy jasné, který se uskutečnil 9. ledna. Na konci měsíce jsme společně s děvčaty z výchovného ústavu upekli sladké na narozeninovou oslavu, která se uskutečnila o den později. V lednu jsme si také vychutnali kávu v dopoledním biografu. 30. ledna za námi přišli třetíáci ze ZŠ Školní a předvedli nám svou zimně laděnou besídku. Na začátku února za námi zavítali klienti z centra Kociánka – pracoviště Březejc a zahráli nám divadlo Anděl Páně II. Pokračovali jsme také v kampani na třídění odpadu a 13. února se uspořádala edukační přednáška s p. Mojžíšem z Ekokomu. Na konci února byla tradiční zabijačka v terapeutické zahrádce za domovem. První březnový den jsme měli masopustní veselí s panem harmonikářem Švihálkem. Na MDŽ navštívil klientky na pokoji ředitel domova a nutriční terapeut a společně jim pogratalovali. V březnu se také začalo tvořit v keramice a uspořádala se cestopisná přednáška o putování po Islandu. 29. března se uspořádala narozeninová oslava pro únorové a březnové oslavence. Třetího dubna jsme se sešli s vedením domova na společném pravidelném setkání. Během dubna jsme se zabavili také různým tvořením – ať už to byla keramika, pečení velikonočních perníčků nebo šití látkových srdíček na Den matek. 26. dubna jsme se také zúčastnili Dne Země v ekologickém centru Chaloupky. V květnu pokračovalo filmové dopoledne, začali jsme navštěvovat nedalekou restauraci a uvítali jsme nejmenší narozené děti našich pracovníků na vítání občánků, kde nám zazpívali děti z MŠ. 12. června za námi přijel Vláďa Pecháček ze Šlapeta s pražskými písněmi a navštívila nás také cestovatelka Miluška Mrvková. V červenci jsme opékali buřty, slavili jsme narozeniny s dobrovolnicí, otevřeli jsme prázdninový bleší trh a setkávali jsme se za hezkého počasí v terapeutické zahrádce. Srpen se nesl v duchu příprav na dožínky, které se uskutečnily 29. srpna. Konalo se také úspěšné setkání „Žanetčin zvěřinec“ a trénovali jsme pétanque. 4. září za námi přišly dvě kozí slečny a v září se také zformovala hudební skupina „Vorlovka,“ která vystoupila na Dni seniorů na Náměstí ve Velkém Meziříčí. Na začátku října jsme navštívili Horácké divadlo v Jihlavě, pekli jsme společně s děvčaty z VÚ VM a 17. října se konala přednáška o Indonésii s cestovatelem. 11. listopadu obyvatele domova roztančil saxofonista Dan Pazdírek. 14. listopadu za námi v rámci Dne laskavosti přišli žáci ze Základní a praktické školy Velké Meziříčí. Společně jsme také oslavili třicetileté výročí od sametové revoluce, narozeniny obyvatel a zazpívali jsme si v kapli s panem farářem Tlustým. 2. prosince jsme zahájili advent, během prosince se uspořádala i řada besídek s dětmi, opět jsme se zapojili do projektu Ježíškova vnoučata a do

domova přišel i Mikuláš se svou družinou. Nesmíme zapomenout na pravidelné lekce výuky univerzity třetího věku s panem RNDr. Milanem Kameníkem. Jednou za čtrnáct dní se také konal zahradnický kroužek, který vedla paní Alena Tomandlová z Chaloupek. Účastníci kroužku si společně připomínali tradice, sázeli rostlinky a připravovali například různé pomazánky.

Aktivizačním činnostem se věnují pracovnice terapií. Od roku 2017 působí v domově tři pracovnice terapií, dvě na službě domov pro seniory a jedna na službě domov se zvláštním režimem. Aktivizace má většinou skupinovou formu a obyvatelé si mohou vybrat z široké škály činností, jako je keramika, kognitivní trénink, vaření, pečení, pěstování zeleniny, květin i bylin, péče o zvířata v domově nebo posezení s hudbou.

Na individuální aktivizaci se podílí vedle klíčových pracovníků a pracovnic terapií také brigádníci, dobrovolníci a praktikanti. Ti nejčastěji klientům předčítají, doprovázejí je k lékaři, povídají si s nimi, naslouchají jim nebo obyvatele doprovází na procházku.

Aktivizační, terapeutický a volnočasový program se prováděl na pokojích uživatelů, ve společenských místnostech, na společných chodbách, v terapeutických zákoutích, jídelně, zahradě, parku, v okolí domova, na univerzitě třetího věku, apod.

7.2 Dobrovolnictví a partnerství

Domov má s dobrovolnictvím dlouholeté zkušenosti. Dobrovolnictví je realizováno ve spolupráci s Kambalou – dobrovolnickým centrem ve Žďáře nad Sázavou, které je jedním z projektů Oblastní charity Žďár nad Sázavou. V roce 2019 bylo v evidenci dobrovolníků domova 13 lidí. Od srpna roku 2017 probíhá spolupráce také s dobrovolnickým centrem Střed, které sídlí v Třebíči. Ze Středu dochází do domova čtyři dobrovolnice. Spolupráce je také s řadou jednorázových dobrovolníků, kteří často našim obyvatelům chystají kulturní akce nebo tematické besídky.

Dobrovolníci se zapojují do chodu domova při různých kulturních a společenských akcích (např. při zabijačce nebo při masopustním průvodu). Dále během roku do domova docházejí za obyvateli a zpřijemňují jim jejich volný čas. Předčítají obyvatelům, naslouchají jim, povídají si s nimi a doprovázejí je na kulturní akce nebo k lékaři apod.

Náš domov spolupracuje s Výchovným ústavem Velké Meziříčí. Děvčata k nám jednou měsíčně dochází a společně s obyvateli hrají deskové hry, doprovázejí je na procházku, pečou cukroví nebo se účastní tradičních událostí, jako je zabijačka či masopust.

Každoroční spolupráce probíhá s denním stacionářem Nesa při mikulášské nadílce nebo při opékání buřtů. Navštěvují nás také děti z Mateřské školy Oslavická se svými besídkami, děti ze ZŠ Školní, se kterými mohou senioři tvořit a vyrábět, děti ze střediska volného času Dóza, děti ze Základní a praktické školy Velké Meziříčí.

7.3 Stálá nabídka uživatelům

I v roce 2019 probíhala spolupráce s římskokatolickou farností Velké Meziříčí. V domově jsou pravidelně jedenkrát týdně slouženy a hojně navštěvovány bohoslužby, vždy v pátek dopoledne. Obyvatelům je k dispozici také duchovní rozhovor s knězem na pokoji.

V průběhu celého roku probíhala v domově canisterapie. Canisterapie se uskutečňuje s pěti psy, kteří se svými psovody dochází za obyvateli pravidelně jednou či dvakrát týdně. Canisterapie má podobu individuální návštěvy u klienta, která probíhá na pokoji, společných prostorách domova nebo také v blízkém okolí domova. Výjimkou není ani skupinová canisterapie.

Uživatelům je volně k dispozici i měsíčník Velkomeziříčsko a každou středu Medříčské listy. Tato periodika informují obyvatele o novinkách v našem regionu. Domov vydává měsíčník Děčko, ve kterém uživatelé naleznou nejen informace o dění v domově, ale i mnoho zajímavých článků.

V domově probíhá každou středu v odpoledních hodinách výpůjčka knih z místní knihovny, popřípadě je možno zajistit publikace z knihovny městské. V domově jsou také k dispozici audioknihy.

Fakultativně mohou uživatelé využít individuální dopravu služebním vozem samostatně s řidičem nebo s doprovodem personálu.

V roce 2019 se nám podařilo zajistit jako pravidelnou aktivitu zahradnický kroužek, který v domově pořádalo ekologické centrum Chaloupky, se kterým již dlouhá léta spolupracujeme v rámci různých volnočasových programů.

Ve spolupráci s VŠPJ a Krajem Vysočina se v domově již dlouhá léta konají výukové hodiny univerzity třetího věku. U3V se koná jednou semestrálně jednou za čtrnáct dní.

7.4 Přehled kulturních akcí za rok 2019

Pro obyvatele našeho domova chystáme celoročně rozmanitý kulturní program. K pravidelným a oblíbeným aktivitám patří výuka na Univerzitě třetího věku, kterou navštěvují nejen naši obyvatelé, ale i posluchači z řad veřejnosti. Náš domov také často spolupracuje s dětmi, například s dětmi ze Základní umělecké školy Velké Meziříčí či z místních mateřských a základních škol. V roce 2019 se také pravidelně začal konat zahradnický kroužek, který připravuje organizace Chaloupky, která je zaměřena na ekologii. Jednou za dva měsíce jsou také pořádány narozeninové oslavy s živou muzikou. Níže je uveden stručný přehled některých aktivit konaných v roce 2019.

Leden

Výuka na U3V

Tříkrálový průvod domovem

Filmové dopoledne

Hudební vystoupení dua Daňhelová – Křivanová

Zahradnický kroužek

Pečení sladkého na narozeninovou oslavu

Narozeninová oslava

Besídka s třetáky ze ZŠ Školní

Únor

Divadelní představení Anděl Páně II s klienty z centra Kociánka - Březejc

Přednáška o třídění a recyklaci odpadu se společností Ekocom

Výuka na U3V

Tradiční zabijačka

Březen

Oslava masopustu s panem harmonikářem Švihálkem

Mezinárodní den žen

Filmové dopoledne – promítání filmu Prázdniny v Římě

Zahradnický kroužek

Výuka na U3V

Tvoření v keramice

Povídání o putování po Islandu

Návštěva veřejné generálky HD Jihlava

Pečení s děvčaty z Výchovného ústavu Velké Meziříčí

Narozeninová oslava

Duben

Setkání obyvatel s vedením domova

Filmové dopoledne – promítání filmu Slavnosti sněženek

Tvoření v keramice

Výuka na U3V

Pečení velikonočních perníčků s děvčaty z VÚVM

Zahradnický kroužek

Účast na Dni Země v ekologickém centru Chaloupky

Výroba látkových srdíček ke Dni matek

Květen

Filmové dopoledne – Škola základ života

Návštěva restauračního zařízení

Zahradnický kroužek

Besídka k Vítání občánků s MŠ Oslavice

Výuka na U3V

Jarní besídka s MŠ Oslavická

Narozeninová oslava s hudebníkem panem Zdeňkem Rozmarinem

Červen

Návštěva Restaurace na Squashi

Závěrečná výuka na U3V

Zahradnický kroužek

Pražské písně Vládi Pecháčka ze Šlapeta

Cestopisná přednáška o Brdech s Miluškou Mrvkovou

Veřejná generálka v HD Jihlava

Návštěva dobrovolníků z Kraje Vysočina aneb Úředník – dobrovolník

Červenec

Návštěva hospůdky

Posezení s panem harmonikářem Musilem

Zahradnický kroužek

Společné setkávání v zahrádce

Cestopisná přednáška o Izraeli s dobrovolnicí

Návštěva hospůdky

Opékání buřtů u DPS

Narozeninová oslava s hudebním doprovodem dobrovolnice

Prázdninový bleší trh

Srpen

Společné setkávání v zahrádce

Přednáška nutričního terapeuta o zelenině

Promítání filmu Šest medvědů s Cibulkou

Setkání obyvatel s vedením domova

Trénink pétanque

Návštěva dětí z MŠ Mírová

„Žanetčin zvěřinec“ – přehlídka domácích mazlíčků v zahrádce za domovem a návštěva dětí z MŠ Mírová

Dožínkový průvod domovem

Září

Program se zvířaty „Kozy na cestách“

Turnaj v pétanque v Třebíči v DS Koutkova-Kubešova

Návštěva dětí z MŠ Oslavická na zahrádce domova

Zahradnický kroužek

Návštěva děvčat z VÚVM – společná příprava chlebičků a návštěva zahrádky

Zkouška hudební kapely „Vorlovka“

Výuka na U3V

Den seniorů na náměstí ve Velkém Meziříčí

Narozeninová oslava

Říjen

Společné pečení pro radost s děvčaty z VÚ VM

Zahradnický kroužek

Dopolední biograf – S tebou mě baví svět

Výuka na U3V

Cestopisná přednáška o Indonésii

Návštěva restaurace

Listopad

Vzpomínkový den před mší svatou

Skupinová canisterapie

Zahradnický kroužek

Výuka na U3V

Vystoupení saxofonisty D. Pazdírka

Den laskavosti se Základní školou a Praktickou školou VM (společné vyrábění)

Zpívání písní s p. ředitelem na Pomněnce

Setkání k 17. listopadu s hostem Jiřinou Kácalovou

Písně s p. farářem v kapli domova

Narozeninová oslava s p. Rozmarinem

Prosinec

Zapálení 1. adventní svíčky a zahájení adventu

Společné pečení vánočního cukroví s děvčaty z VÚVM

Zahradnický kroužek

Mikulášská nadílka s denním stacionářem Nesa

Výuka na U3V

Procvičování myslí se studenty z gymnázia

Vánoční koncert se ZUŠ a ZŠ Oslavickou

Setkání s křižanovským klubem důchodců v kavárně na Pomněnce

Vánoční setkání obyvatel a zaměstnanců s hudebním doprovodem dětí ze ZŠ Oslavice pod vedením A. Vaňkové

Vánoční besídka dětí z MŠ Oslavické

7.5 Propagace odborné a vzdělávací činnosti

Činnost domova prezentujeme v místních médiích, jako jsou Medříčské listy, radniční zpravodaj Velkomeziříčsko, Žďárský deník, Jihlavské listy, internetový portál novinyvm.cz nebo odborný časopis Sociální služby. V roce 2019 bylo o našem domově publikováno dvacet článků, které připomínaly kulturní a společenské akce v domově, nebo se zmiňovaly o úspěších, kterých se podařilo domovu dosáhnout nejen v úseku přímé péče. Vydané články zveřejňujeme na našich webových stránkách www.domovvm.cz (záložka Napsali o nás). Na našich internetových stránkách jsou pro média i veřejnost k dispozici vydané tiskové zprávy.

Domov také vydává měsíčník Děčko, který informuje o dění v domově, zveřejňuje pozvánky na společenské a kulturní akce a obsahuje spoustu zajímavých článků. Časopis je přístupný v tištěné podobě v prostorách domova nebo v elektronické verzi na internetových stránkách domova.

O plánovaných akcích se obyvatelé, jejich blízcí i veřejnost dozvídají prostřednictvím letáků na nástěnkách v domově a tabule ve výtahu, nebo i na internetových stránkách domova. Nabídka akcí na daný den je zmiňována v denním hlášení. Pozvánky jsou také zveřejňovány v časopise Děčko.

Služby našeho domova a aktivity pravidelně prezentujeme na výstavách s vánoční a velikonoční tematikou ve Velkém Meziříčí, pořádaných Jupiter clubem a Českým svazem žen Velké Meziříčí. Dalšími již tradičními akcemi s naším zastoupením jsou např. Barevné Vánoce pořádané Krajem Vysočina, či Srdce na dlani, kde představujeme naši spolupráci s Výchovným ústavem. Náš domov se také tradičně zapojuje do Týdne sociálních služeb na podzim, kdy připravujeme pro obyvatele i veřejnost mnoho rozmanitých akcí.

Domov také disponuje vybavenými školícími prostory, kam docházejí posluchači z Univerzity třetího věku. Často zde také probíhá vzdělávání personálu domova. Organizace nabízí prostory Univerzity třetího věku k pronájmu i veřejnosti. Tuto místnost také využíváme ke společným kulturním akcím.

V roce 2019 pokračoval na Univerzitě třetího věku studijní program s názvem Nauky o planetě Zemi, který se prolíná i do dalších semestrů roku následujícího. Kurzy Univerzity třetího věku jsou vždy naplněny a zájem o studium stoupá i mezi našimi obyvateli. Studium na Univerzitě třetího věku je určeno obyvatelům domovů pro seniory, domovů pro osoby se zdravotním postižením a širokou veřejnost starší 50 let.

8 Závěry rozboru hospodaření za rok 2019

Náklady	v tis. Kč
Potraviny	3373,27
Spotřeba materiálu	1557,32
Spotřeba energií	2643,88
Opravy a udržování	326,80
Cestovné	79,58
Náklady na reprezentaci	14,47
Ostatní služby	1542,98
Mzdové náklady	34736,09
Ostatní náklady z činnosti	901,40
Odpisy majetku	2275,22
Nákup DDHM a DDNM	270,27
Doplňková činnost	1309,24
Náklady celkem	49030,52

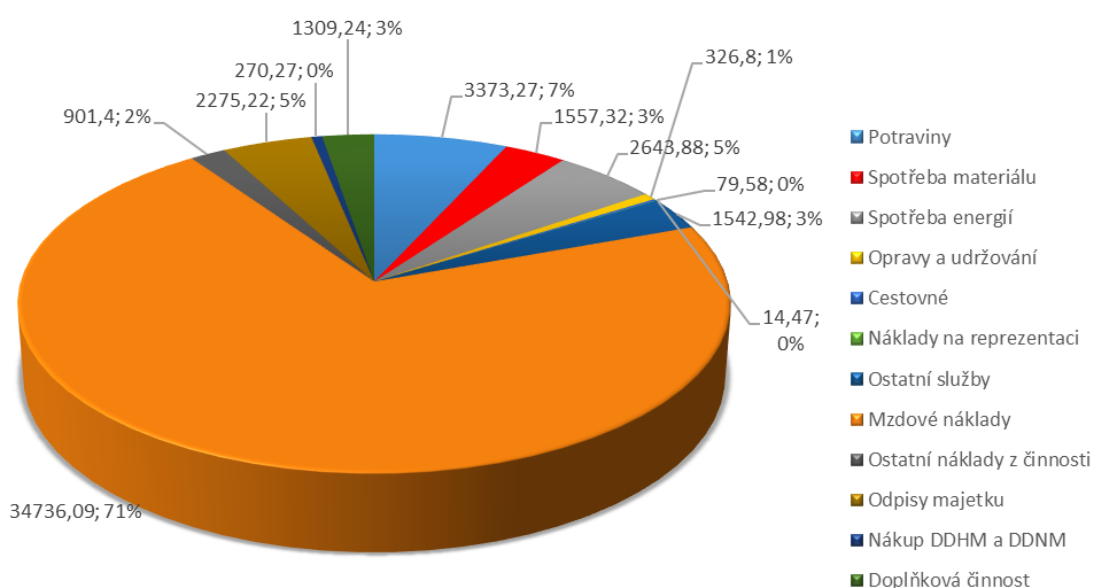
Výnosy	v tis. Kč
Tržby za zdravotní péči	2558,37
Úhrady od klientů	12865,40
Příspěvek na péči	12136,06
Výnosy z pronájmu	5,72
Stravné zaměstnanců	297,49
Ostatní výnosy z činnosti	393,83
Čerpání fondů	157,78
Příspěvek na provoz MPSV	14507,00
Příspěvek na provoz Kraj Vysočina	3690,40
Příspěvek Úřad práce	292,85
Časové rozlišení transferu	816,39
Doplňková činnost	1385,62
Výnosy celkem	49106,91

Výsledek hospodaření organizace

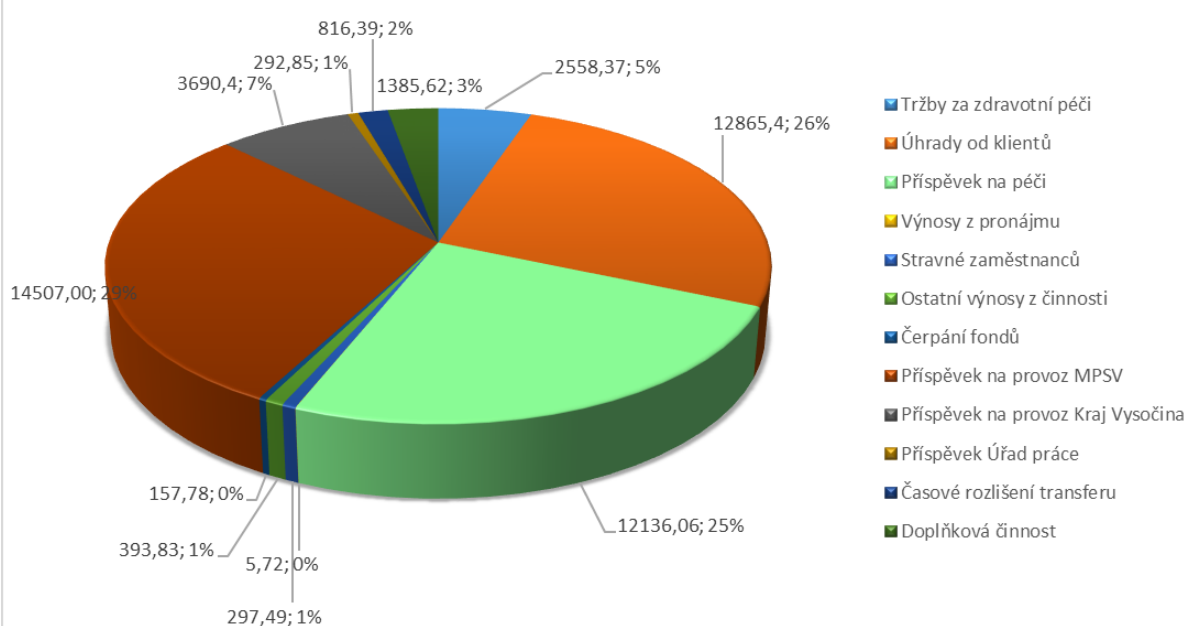
+76,39

Domov pro seniory Velké Meziříčí, p. o. má ve své zřizovací listině zapsanou **doplňkovou činnost** - hostinská činnost a pronájem nebytových prostor sloužících také k provozování univerzity třetího věku.

Náklady 2019 (v tis. Kč)



Výnosy 2019 (v tis. Kč)



8.1 Dary

Finanční dary:

p. Álló Z.		5 000,00
Nadační fond Seeding	na zahradnický	
Knowledge	kroužek	72 000,00
p. Marková V.		15 000,00
p. Koubek J.		20 000,00
p. Hrubá L.		15 000,00
p. Mezlík V.		2 000,00
p. Komínková V.		10 000,00
Anonymní dárce		1 000,00

Věcné dary:

VV SKLO s.r.o.

Drobné dary z prodejny Skla a dárkových předmětů ve Velkém Meziříčí 15.104,23 Kč

LA Food s.r.o.

Otvírák na konzervy do stravovacího provozu 2.069,10 Kč

9 Přehled o provedených kontrolách v roce 2019

Zpráva o finanční kontrole za rok 2019

V roce 2019 jsme poskytovali 2 služby, domov pro seniory – 67 lůžek a domov se zvláštním režimem – 36 lůžek.

Finanční kontrola je součástí vnitřního řízení a je upravena směrnicí S-11 Finanční kontrola a interní audit. Zabezpečuje hospodárné, efektivní a účelné hospodaření s veřejnými prostředky.

Předběžná kontrola je zajišťována příkazcem operace (ředitelem), správcem rozpočtu a hlavní účetní. Funkce správce rozpočtu je kumulovaná funkce s funkcí hlavní účetní a plní ji vedoucí ekonomicko-správního úseku. Průběžnou a následnou kontrolu pak provádějí pověřeni zaměstnanci, kteří zajišťují přímé uskutečňování operací při hospodaření s veřejnými finančními prostředky.

Funkci interního auditu nahrazuje výkon veřejnoprávní kontroly zajišťované zřizovatelem příspěvkové organizace.

V roce 2019 proběhly v naší organizaci níže uvedené kontroly:

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky

dne 19. 3. 2019 bylo provedeno v naší organizaci šetření Zdravotní pojišťovny ministerstva vnitra České republiky s cílem získat podklady pro revizi vyúčtování zdravotních služeb, vztahující se k úhradám zdravotních služeb z veřejného zdravotního pojištění. Revize se zaměřila na vyúčtované zdravotní služby za rok 2018. Skutečnosti zjištěné šetřením: výkony v sobotu a neděli jsou označeny na ORP křížkem sobota, neděle. Nejsou uváděny na samostatném řádku z důvodu duplicity při vyúčtování dle vyjádření vedoucí sestry. Revizní zpráva ZP MV ČR byla založena v dokumentaci organizace.

KHS KV

dne 19. 9. 2019 proběhla v naší organizaci kontrola Krajské hygienické stanice Kraje Vysočina se sídlem v Jihlavě. Kontrola byla zaměřena na plnění povinností stanovených v zákoně č. 258/2000 Sb. a dále v zákoně č. 373/2011 Sb. o specifických zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů v souladu s vyhláškou č.79/2013 Sb. o pracovnělékařských službách a některých druzích posudkové péče, ve znění pozdějších předpisů. Kontrolou nebyly konstatovány žádné nedostatky a nebylo stanoveno žádné nápravné opatření. Protokol byl založen do dokumentace organizace.

KHS KV

dne 27. 9. 2019 proběhla v naší organizaci kontrola Krajské hygienické stanice Kraje Vysočina se sídlem v Jihlavě. Kontrola byla provedena za účelem ověření plnění povinností

stanovených v Nařízení EP a Rady (ES) č. 852/2004 o hygieně potravin, zákon č. 258/2000 Sb. o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 65/2017 Sb. o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek, vyhlášky č. 137/2004 Sb., o hygienických požadavcích na stravovací služby a o zásadách osobní a provozní hygieny při činnostech epidemiologicky závažných, ve znění pozdějších předpisů. Kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky a protokol o kontrole byl založen v dokumentaci organizace.

KÚ KV, Oddělení právní a krajského živnostenského úřadu

dne 7. 11. 2019 byla provedena v naší organizaci kontrola Krajského úřadu Kraje Vysočina se sídlem Žižkova 57, Jihlava. Kontrola byla zaměřena na zajišťování zákonných podmínek pro zacházení a nakládání s lidskými pozůstatky v rozsahu povinností provozovatele sociálních služeb vyplývajících z § odst. 3 a 5 zákona č. 256/2001 Sb., o pohřebnictví a o změně některých zákonů ve znění pozdějších předpisů. Kontrolou nebylo zjištěno porušení zákona o pohřebnictví. Protokol o kontrole č. 2/2019/ZSaSS byl založen do dokumentace organizace.

KHS KV

dne 29. 11. 2019 proběhla v naší organizaci kontrola Krajské hygienické stanice Kraje Vysočina se sídlem v Jihlavě. Kontrola byla zaměřena na plnění povinností stanovených v § 45 odst.2/ zákona č. 258/2000 Sb., ochraně veřejného zdraví ve znění pozdějších předpisů a v § 6 vyhlášky č.537/2006 Sb., o očkování proti infekčním nemocem, ve znění pozdějších předpisů - pravidelné očkování proti pneumokokovým nákazám fyzických osob umístěných v domově pro seniory. Závěr kontroly pouze zdokumentoval stav proočkovánosti v domově bez námitek. Protokol byl založen do dokumentace organizace.

ÚP ČR – Krajská pobočka v Jihlavě

dne 25. 11. – 28. 11. 2019 proběhla v naší organizaci v režimu zákona o finanční kontrole a zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů kontrola veřejné finanční podpory. Předmět kontroly: hospodaření s veřejnými prostředky, dohoda o poskytnutí příspěvku na vytvoření pracovních příležitostí v rámci VPP ZRA-V-1023/2019.

Kontrolou nebylo zjištěno porušení plnění dohody. Protokol o kontrole byl založen do dokumentace.

10 Stanovení strategických cílů pro rok 2020

Cíle pro rok 2020:

- 1. Vybudovat wifi síť v objektu domova, umožňující online datové přenosy**
- 2. Přejít na IS Cygnus 2 a rozhodnout o dalším postupu s implementací CHO**
- 3. Provést reorganizaci práce a procesní optimalizaci na Úseku přímé péče**
- 4. Pokračovat v poskytování paliativní péče**
- 5. Připravit plán revitalizace společných prostor domova**
- 6. Dokončit aktivity projektu Učit se společně a udržet jeho výstupy**
- 7. Aktualizovat směrnice spisového, skartačního a archivního řádu**
- 8. Zavést vnitřní kontrolní systém**
- 9. Zavést systém řízení kvality a bezpečí péče dle doporučení SAK**

Příloha

Fotogalerie z kulturních a společenských akcí konaných v DS VM v roce 2019:



Narozeninová oslava



Masopust



Zabíjajčka



Pečení s děvčaty z VÚ VM



Canisterapie



Zahradnický kroužek



V zahrádce



S dobrovolníky v restauraci



V zahrádce



Dožínky

Pétanque



Mikuláš

Saxofonista

